

Договор поставки (публичная оферта)

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ИП Стройло Николая Максимовича, далее именуемое «Продавец», адресованное потребителям (для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями), далее именуемые «Покупатель», заключить договор поставки товара на следующих условиях:

1. Термины

1.1. **«Публичная оферта»** (далее - оферта) – предложение Продавца, адресованное Покупателю заключить договор поставки на условиях, содержащейся в настоящей публичной оферте, размещённой в сети интернет на сайте www.td32.ru.

1.2. **«Продавец»** – Индивидуальный предприниматель Стройло Николай Максимович, адрес регистрации: 241035, г. Брянск, улица Харьковская д. 14а кв. 46, ОГРНИП 308325411400198; ИНН 323200011976.

1.3. **«Покупатель»** – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», имеющее намерение приобрести Товар в магазине, в том числе посредством дистанционного терминала, каталога «СтройлоН» или на сайте www.td32.ru, заключившее с Поставщиком договор на условиях, содержащихся в настоящей публичной оферте.

1.4. **«Заказ»** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Покупателем. Заказ формируется в магазинах «СтройлоН», в том числе посредством стационарных терминалов «СтройлоН», в каталогах «СтройлоН» или на сайте www.td32.ru.

1.5. **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей публичной оферты, совершенное путем формирования Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа.

1.6. **«Договор»** - возмездное соглашение между Продавцом и Покупателем на поставку Товара, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

1.7. **«Дата оплаты»** – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке; прием денежных средств платежным агентом; отражение поступления денежных средств Продавцу в соответствии с ФЗ «О национальной платежной системе».

1.8. **«Товар»** – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в магазинах «СтройлоН», каталогах «СтройлоН» или на сайте www.td32.ru.

1.9. **«Услуги»** – услуги по доставке и другие подобные услуги, оказываемые Продавцом, виды и стоимость которых доводятся до сведения Покупателя в магазинах «СтройлоН», каталогах «СтройлоН» или на сайте www.td32.ru.

1.10. **Магазин «СтройлоН»** – магазин, принадлежащий ИП Стройло Н.М., сведения о месте нахождения которого можно найти, в том числе, на сайте www.td32.ru.

1.11. «**Анкета Покупателя**» – персональные данные Покупателя, указанные им при формировании Заказа.

1.12. «**р**» – рубль, национальная валюта РФ.

1.13. «**Магазин Партнера**» - магазин, принадлежащий индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, осуществляющим продажу товара, выбранного на сайте www.td32.ru.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Покупатель вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

2.3. Настоящий Договор - оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет - ресурсе Продавца по адресу: www.td32.ru в разделе «Информация для покупателей».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Покупателем и Продавцом с момента Акцепта Покупателем Договорарегулируются:

- настоящим Договором;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации";

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. № 924 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»

- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Предмет

3.1. Продавец продает Покупателю Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчет.

3.2. Покупатель оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и

Услуг в магазине «СтройлоН» и на сайте www.td32.ru действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена

(стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуги), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная в каталоге «СтройлоН», является справочной, определена на дату издания каталога и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг), указанных в каталоге «СтройлоН», будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте www.td32.ru или посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефону: 8 (4832) 31-77-77, на дату заказа Товара (п. 4.2.).

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Покупателю не по вине Продавца в течение 7 (семи) дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Покупателя.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.6. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа (на сайте www.td32.ru) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

3.7. При приобретении технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов (стиральные и посудомоечные машины и т.п. Товары), Покупатель обязуется использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров.

4. Порядок заказа и оплаты Товара

4.1. Заказ Товара осуществляется:

- непосредственно в магазине «СтройлоН»;
- на интернет ресурсе «СтройлоН» по адресу: www.td32.ru;
- посредством каталога «СтройлоН» путем заказа по телефону: 8 (4832) 31- 77 -77.

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:

- в магазине «СтройлоН» в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара;
- путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.

4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа, путем оплаты платежной картой в момент доставки (получения) Товара;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);
- путем использования электронных средств платежа.

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Конкретный срок доставки (дата, время) обговаривается с менеджером интернет магазина, после обработки заказа путем звонка Покупателю. За один час до согласованного времени водитель-экспедитор дополнительно созванивается с Покупателем. Срок ожидания по адресу, указанного Покупателем - 15 минут. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки по его вине, Покупатель забирает товар самовывозом.

5.2. В случае, если Услуги не оказаны по вине Покупателя (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Покупателем по тарифам Продавца, размещенным на сайте www.td32.ru.

5.3. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами Продавца и размещены на интернет ресурсе www.td32.ru. Стоимость и сроки доставки выбираются Покупателем и указываются в Заказе.

5.4. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Покупатель вправе ознакомиться на сайте: www.td32.ru.

5.5. Стоимость доставки:

5.5.1. Мелкогабаритный груз

- Бесплатно, при заказе на сумму от 10 000 рублей* (не строительное направление);
- 400 рублей, при покупке на сумму менее 10 000 рублей (не строительное направление);
- за пределы г. Брянск - 27 рублей/км.

* Доставка товара строительного направления 450 рублей, если груз менее 1,5-х тонн, 600 рублей, если груз более 1,5-х тонн.

5.5.2. Крупногабаритный груз

- 600 рублей по г. Брянск, не зависит от стоимости заказа;
- За пределы г. Брянск:
- до 4 т. - 600 рублей/час и 40 рублей/км
 - от 4 т. - 700 рублей/час и 50 рублей/км

Крупногабаритным грузом считается товар:

- от 1,5 тонн по весу
- от 15 м² по объему
- от 4 м в длину

6. Срок хранения заказа

6.1. Срок хранения заказа в пункте выдачи заказов ограничен и составляет 7 (семь) дней.

6.2. Исчисление срока хранения заказа начинается со дня поступления заказа в выбранный клиентом пункт выдачи.

7. Обмен или возврат товара надлежащего качества

7.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

7.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, не нарушены пломбы на упаковке, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

7.3. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от представителей Продавца (в магазине «СтройлоН», при доставке курьером, через службу почтовой доставки или при доставке транспортной компанией - партнером) Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Покупателя как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного и Кассового чеков. При получении Товара Покупателю необходимо изучить условия, указанные в Акте приема-передачи/Товарном чеке, где он ставит свою подпись о согласии с правилами возврата и обмена Товара. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Покупатель не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

7.4. Для возврата или обмена товара Покупатель вправе:

- обратиться в магазин «СтройлоН», где приобретался данный Товар;
- оформить заявление на сайте www.td32.ru;
- оформить заявление посредством службы поддержки клиентов Продавца по телефону: 8 (4832) 31-77-77.
- оригинал заявления вложить в упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу;

7.5. Требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукomплектации во время транспортировки до Сервисного центра;

7.6. Расходы, связанные с обменом (возвратом) Товара в соответствии с настоящим разделом несет Покупатель. Услуги службы доставки Продавца подлежат оплате по тарифам, определенным Продавцом и размещенным на сайте www.td32.ru.

7.7. Продавец вправе в своих сервисных политиках устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не ухудшающие условия Покупателя в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Покупатель может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону: 8 (4832) 31- 77 -77.

8. Гарантии качества Товара и Услуг.

Требования Покупателя, связанные с недостатками Товаров и Услуг.

8.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийных сроков.

8.2. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Покупателю, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

8.3. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

8.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

8.5. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

8.6. В случае обнаружения недостатков товара в течение гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

8.7. В отношении технически сложного товара Покупатель, в случае обнаружения в нем недостатков, вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение установленных законодательством сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

8.8. При возврате товара ненадлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара и доставки. При частичном возврате стоимость доставки заказа Покупателю не возвращается.

8.9. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению на основании заявления Покупателя в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.10. Возврат денежных средств по заявлению Покупателя производится после проверки качества Товара Сервисным центром. В случае если товар поврежден по вине Покупателя или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в «СтройлоН», денежные средства не возвращаются;

8.11. Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится следующим образом:

- при перечислении на банковскую карту;

- обмен товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и последующей продажи нового Товара;

- возврат или обмен товара весом до 5 кг, приобретенного в магазине «СтройлоН», осуществляется в любом магазине «СтройлоН».

9. Возврат денежных средств

9.1. В случае если Товар оплачен наличными денежными средствами, Покупатель при возврате Товара вправе требовать:

- возврат наличных денежных средств;
- перечисление денежных средств на платежную карту;
- перечисление денежных средств на банковский счет.

9.2. В случае если Товар полностью или частично оплачен безналичными денежными средствами, Покупатель вправе требовать:

- перечисление денежных средств на платежную карту;
- перечисление денежных средств на банковский счет.

9.3. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

10. Переход права и рисков. Прочие положения.

10.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

10.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Покупатель приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения товара, что удостоверяется товарным чеком (накладной/актом приема-передачи).

10.3. Покупатель несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Покупателя или получателя являются достаточными (по выбору Покупателя) для идентификации Покупателя или получателя в качестве надлежащего лица. Покупатель полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

10.4. Любые сведения, указанные Покупателем в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Покупателя. Покупатель несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

10.5. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

10.6. В том случае, если Покупателем является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в Арбитражный суд Брянской области.

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

11.1. При оформлении заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон, адрес доставки.

11.2. Предоставляя свои персональные данные при Заказе Товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст.3, ст.9, ст.15 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

11.3. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

11.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом (в том числе, службам доставки, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам), для исполнения обязательств перед Покупателем.

11.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями закона.

12. Ответственность сторон

12.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Юридический адрес и реквизиты

ИП Стройло Николай Максимович,

Юр. адрес: 241035, г. Брянск, ул. Харьковская, д.14А кв. 46

Факт.адрес: 241035, г. Брянск, ул. Шоссейная, 8

ИНН 323200011976

ОГРНИП 308 325 411 400 198 от 23.04.2008 г.

р/с 408 028 100 097 600 01 411

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 301 018 101 452 500 00 411

БИК 044 525 411

Действует на основании свидетельства

32 № 001513623 от 23.04.2008 г.

Тел. факс (4832) 31-77-77